

Lemondások az ítéletidőben

A márciusi hóvihár a turizmusból élőknek is nagy károkat okozott a kimutatások szerint.

BUDAPEST. Az ítéletidő a szállásadóknak is nagy károkat okozott, az utólagos átfoglalásokkal együtt a hosszú hétvégére lefoglalt szállások mintegy negyven százalékát törölték - derült ki a Szallas.hu legfrissebb adataiból. A portál online ügyfélszolgálatát sokan átmeneti szállást keresve hívták.

A márciusi hóvihár a turizmusból élőknek is nagy károkat okozott: a Szallas.hu adatai szerint a hosszú hétvégére szóló szállásfoglalások mintegy 40 százalékát kellett törölni vagy átfoglalni. „Ez a kiugróan magas érték egyértelműen az ítéletidőnek



Lemondtak a szegedi dóm látványáról is FOTÓ: LADÁNYI TÓTH LAJOS

tudható be, 2008-as működésünk óta soha nem volt példa ilyen mértékű lemondási arányra. Normál időjárási körülmények közt egy átlagos hosszú hétvégén a lemondási arány a 40 százalék töredéke” - ismertette az adatokat

Szigetvári József, a Szallas.hu ügyvezetője.

A hófúvások nyomán kialakult vészhelyzetben a portál kiemelt ügyfélszolgálattal próbálta segíteni a bajbajutottakat. „Sok olyan ember is hozzánk fordult segítségért a szállások lemondásával vagy módosításával kapcsolatban, akik nem a Szallas.hu-n keresztül foglaltak szobát - magyarázta Szigetvári József. - Igyekeztünk egyfajta segélycsatornaként működni a szállásadók és a foglalók között, sokan rajtunk keresztül találtak átmeneti szállásra.”

Tíz kedvelt hely

A szállásfoglalások lemondásában leginkább érintett települések:

Budapest, Szeged, Hajdúszoboszló, Sárvár, Hévíz, Zalakaros, Gyula, Sopron, Szilvásvárad, Eger.