

Spájzolóunk a wellnessben

FELMÉRÉS A vendégek előszeretettel esznek sokat a szállodákban



A wellness-szállókban a vendégek pihennek, nem sportolnak. Sőt, nap mint nap végigeszik az ételkínálatot, ha fér, ha nem. Képünk illusztráció

Egy friss felmérésből kiderült: a wellnesshétvégekről hazatérőknél sokszor többet mutat a mérleg nyelve, mint indulás előtt. Hiába szólnak e programok az egészségtudatos életmódról, a teljes, illetve félpanziós ellátás gyakran

készíti arra a vendégeket, hogy az étkezésben „erejükön felül teljesítsenek”, közben a sportolási lehetőségeket csak minden tizedik veszi igénybe. A passzív pihenés a népszerű.

Megkérdeztünk pár szállásadót a megyénkbeli, akik meg-

erősítették a kutatás eredményeit, sőt, több vicces esetet is megosztottak velünk.

- A wellnessezők legkedvesebb időtöltése a fürdővízben ülni, ázni naphosszat és mindezt néha megszakítani egy kiadós étkezéssel. Csak

abban az esetben vannak kivételek, ha gyermeket is hoznak magukkal. Hozzáteszem: a vendégek nagyon tudják, mi jár a pénzükért, és azon túl nem szívesen költenek semmire - fogalmazta meg egy hotel vezetője. ► **2. OLDAL**

Hízni megyünk „wellness” címén

FELMÉRÉS A vendégek többet esznek a kelleténél, a pluszszolgáltatásokért nem fizetnek

Kutatást végeztek hazánkban a wellness-szolgáltatásokat keresők étel- és italfogyasztási szokásairól. Az eredmények talán nem olyan meglepőek, a válaszokból magunkra is ismerhetünk.

Szomszéd Eszter

Hiába szól a wellness az egészségtudatos életmódról, az ilyen szolgáltatást nyújtó szállodák vendégeinek harmada többszüllyal érkezik haza a fogyást elősegítő szolgáltatásokat nyújtó szállodákból. A teljes, illetve félpanziós ellátás gyakran készíti arra a wellnessezőket, hogy az étkezéskor „erejükön felül teljesítsenek”, sőt az ételolvasztás sem ritka, miközben a sportolási lehetőségeket csak minden tizedik vendég veszi igénybe. Hiába van a szálláshelyek több mint harmadánál kifejezetten fogyni vágyóknak összeállított program, a vendégek körében sokkal inkább a passzív pihenés és a kikapcsolódás a népszerű – tudatták a Szallas.hu felmérésében.

Az is kiderült: tíz vendégből kilenc a fürdőzést, a szaunázást választja, a sportolási lehetőségeket közülük elenyészően kevés veszi igénybe. A legtöbben félpanziós ellátást igényelnek, amit az all inclusive étkeztetés követ. A többség ugyan odafigyel arra, hogy mit eszik ilyenkor, mégis a vendégek harmada kiadósabb pihenés után azt tapasztalja, hogy otthon többet mutat a mérleg. Nemcsak az evés, az alkoholfogyasztás terén is kevésbé vagyunk mérték tartóak a wellness kikapcsolódáskor, a vendégek közel fele ilyenkor szívesebben iszik alkoholos italokat is.



A vendégek körében inkább a passzív pihenés és kikapcsolódás a népszerű. Kevesen veszik igénybe a sportszolgáltatásokat.

Képünk illusztráció

A Hírlap megkérdezett pár szállásadót a megyénkbeli, akik megerősítették a felmérés eredményeit, sőt, több vicces esetet is megosztottak velünk.

– Teljes mértékben alá tudom támasztani ezeket az állításokat: a vendégek legkedvesebb időtöltése a fürdővízben ülni, ázni naphosszat és mindezt néha megszakítani egy kiadós

■ **A vendégeknek egyediek az igényei, a szállásadóknak nehéz megtalálni az arany középutat.**

étkezéssel – mondta el érdeklődésünkre az egyik egri szálloda vezetője. – Csak abban az esetben vannak kivételek, ha gyermeket is hoznak magukkal, mivel a kicsi mozgásigénye

nagyobb, mint a szülőké vagy a nagyszülőké. Hozzáteszem: a vendégek nagyon tudják, mi jár a pénzükért, és azon túl nem szívesen költenek semmi-re. De, ha félpanziós ellátást kérnek, csodálkoznak, ha nem bélszint vagy libamaját szolgálunk fel, és akkor reklamálnak. Hallottam már olyat is, amikor a férj felszólította a feleségét, hogy most egyen paradicsomot, mert otthon úgysem veszik meg, mert drága. A pazarlásra másik példa, amikor az egyébként is keveset evő gyermeknek két-három felnőttadagnyi ételt pakolnak a tányérjára, és amikor nem eszi meg, mehet az egész a szemétkébe.

Elmondása szerint az is gyakori, hogy a nálunk megszállók hazaviszik a törülközőt vagy a

fürdőköpenyt, pedig tájékoztatják őket írásban, hogy a szoba felszerelése nincs benne az árban. A legtöbben nem tolerálják a társaikat, más szállóvendégeket: ha az egyiknek engedik, hogy kisállatot vigyen fel a szobába, a másik rosszallását fejezi ki, és megkérdezi, hogy miért. Nyári idényben általános, hogy panaszkodnak, mert nem működik a klímaberendezés nyitott ablaknál... vagy amikor az egész városban áramszünet van a vihar miatt, érdeklődnek, miért nem jó a tévé.

– Nehéz megtalálni azt az arany középutat, ami mindenkinek jó, mert mindenkinek egyediek az igényei. Nekünk az a dolgunk, hogy a vendégeink kedvére tegyünk, de ha hiányzik az egymás iránti tolerancia,

GYORSSZAVAZÁS

■ Ön mivel tölti az időt a wellness-szállókban?

Szavazzon hírportálunkon ma 16 óráig!

HEOL.hu

A szavazás eredményét holnapi számunkban közöljük.

akkor ez bonyolult – foglalta össze a hotel igazgatója.

Az egyik egerszalóki pihenőhelyen is hasonló a helyzet. Leggyakrabban péntektől vasárnapig foglalnak náltuk szobát az érkezők. Ez azt jelenti – és általánosságban kijelenthető –, hogy a jövőtel estéjén és az elutazás reggelén végigeszik a teljes ételkínálatot. A legdrágább alapanyagokból készült fogások természetesen mindig elfogynak. A szolgáltatások igénybeviteléről annyit árultak el, hogy alig mozdulnak ki a fürdőrészelegről, a kirándulások sem túl közkedveltek.

– Azt vettük észre – emelte ki a szálló munkatársa –, hogy azok a szülők, akik a gyermekeiket is magukkal hozzák, alig várják, hogy „lepattintásák” őt, és kettesben pihenhesenek. Ilyenkor persze, főhet a fejünk, hogy milyen programot találjunk ki a lurkóknak, de ez már a mi problémánk.

Az országos kutatás vicces részletei

VOLT OLYAN vendég, aki egymaga falta fel az egyébként hattagú turnus számára kikészített reggelit, majd az utolsó kakaós csigát borravalóként az egyik alkalmazott kezébe nyomta. Egy másik helyen egy vallási alapokra helyezett vegetáriánus életmódtábor résztvevői a mértékletességről tartandó előadás előtt tüntették el az összes házi

rétet a büféasztalról. A korlátlan ellátást kínáló szálláshelyek körében minden negyedik helyen naponta előfordul, hogy ha már nem fér több étel a vendég pocakjába, akkor egyszerűen bespájiol a svédasztalról. Bár a vendégek ilyenkor kerülnek a feltűnést, előfordult, hogy valaki éppen az étellel telepakolt táskával esett el.

Top tíz szállodai panasz vendégektől

EGY INTERNETES szállodakereső portál hozta a minap nyilvánosságra a tíz leggyakoribb, illetve legfurcsábbnak minősíthető panaszt. Ezek sorrendben a következők: „a lepedő túl fehér”, „a tenger túl kék”, „a jég túl hideg”, „a fürdőkád túl nagy”, „a barátom horkolása miatt nem tudtam aludni”, „a kutyám nem érezte jól magát a szállodában”,

„a felszolgáló túl csinos volt”, „nem szerepelt marhasült a vegetáriánus menüben”, „a szállodának nem volt tengerre néző ablaka” (mindez a tengertől pont 80 kilométerre), illetve a tizedik és egyben utolsó helyen egy feldühödött, újsütetű anyós panasa áll, aki nem kapta meg a szálloda nászutas lakosztályát.