

# Változtak a fizetési szokások a vendéglátásban **Borralaló: adni sok, kapni kevés**

**Mennyit adjak? – merül fel a kérdés minden alkalommal, ha egy vendéglátóhelyen fizetünk. A többség szereti maga meghatározni az összeget, és érdem szerint jutalmazni, a pincérek viszont úgy érzik, vendégeik anyagi helyzetétől függenek.**

**ADOK-KAPOK** Bár a magyarok kilencven százaléka megszokásból kerekíti felfelé a számlát, tizből nyolcan maguk akarnak dönteni a borralaló nagyságáról. Sőt, minden negyedik válaszadó eltörölné a számlába beépített szervizdíjat – derül ki a Szallas.hu

felméréséből. A tizenháromezer megkérdezett válaszai számos elentmondásra hívják fel a figyelmet. A borralalóval például a vendégek hatvan százaléka a segítőkész kiszolgálást értékeli, ezzel szemben a szolgáltatók fele úgy véli, a ráadás inkább a vendég anyagi helyzetéről árulkodik. A Bors rögtönzött éttermi körkérdésének eredménye is ezt támasztotta alá. Meidl András például sok mindentől teszi függővé, mennyire nyúl a bukszájába fizetéskor.

– Szoktam adni borralalót, ám annak mértéke nálam a kiszolgálás minőségétől és az ártól függ. Ha az utóbbi túl magas, akkor úgy gondolom, már benne van, hogy kiszolgáljanak, és nem teszek hozzá pluszt. Ha udvariatlan a sze-

mélyzet, akkor sem adok semmit. Ha elégedett vagyok, a számla tíz-húsz százalékát szoktam rátenni – fejtette ki.

Kiss Dóra egy budai étteremben dolgozik. Ő viszont úgy érzi, nincs köze a felvétel minőségéhez.



**Meidl András szívesen megfejele a számlát tíz-húsz százalékkal, ha elégedett**

**Kiss Dóra igyekszik a vendégek kedvében járni, de nem ettől függ a fizetése**

– Van, akivel többet foglalkozom, és semennyi juttot nem ad, mással kevesebbet, mégis jobban értékeli a munkámat. Ez ma már teljesen kiszámíthatatlan, pedig a keresetünk függ tőle. Régen mindenki illendőnek tartotta, hogy adjon tíz százalékot, de ez már feledésbe merült – számol be tapasztalatairól.

A szálláskereső honlap felmérése szerint a vendéglátásban és a turizmusban dolgozók öt százalék körüli teszik az átlagos juttót. Ugyanakkor a fizetővendégek döntő többsége saját bevallása szerint ennél jóval többel egészíti ki a számla végösszegét. Lapunknak több pincér is beszámolt arról, hogy a borralaló egyébként sem az övéké: le kell adniuk, és a főnök osztja vissza. Csak alapbért kapnak, és lényegében a borralaló teszi ki a fizetésük nagyobbik részét.

**Balajti Péter–Huszi Zoltán**

HIRDETÉS

**Gyula... messze a legjobb!**

**A Várfürdővel közvetlen Erkel kellemes kikapcsolódás**

**FOLYTATÓDIK AZ ÁR-CS ERKEL GAZDASÁGI MIN. 2 ÉJ FOGYALÁSA ESETÉBEN**

**Dürer szárnyban Munkácsy szárnyban**

Az árak a télfanizsion ellátás vendéglátás részére továbbá a Harmónia wellness és fürdőközpont felé tartó buszjegyért.

Az árak kiemelt és ünnepek nem teljes körű, akciós árak.

[www.hotelerkel.hunguesthotele.com](http://www.hotelerkel.hunguesthotele.com)

**www.hotelerkel.hunguesthotele.com**  
Hunguest Hotel Erkel\*\*\* • 5700 Gyula, Várkert  
Tel.: +36/66 463-555 (10-24 órában elérhető), +36/66 463-556  
hotelerkel@hunguesthotels.hu

FOTÓK: BIRTÓN SZABOLCS