

Nem akarnak többet adni

A többség elutasítja a számlába beépített borralalót.

BUDAPEST. A magyarok nagy része megszokásból ad borralalót, de maga akar dönteni annak mértékéről, a többség ezért elutasítja a számlába beépített szervízdíjat - derült ki a Szallas.hu friss felméréséből, amelynek eredményét kedden juttatta el az MTI-nek.

5 százalék

A szakportál több mint 13 ezer vendég és 112 magyarországi szállásadó online válaszain alapuló kutatása szerint a magyarok többsége elfogadja és megszokta a borralalót: négyből csak egy ember

mondta, hogy legszívesebben eltörölné.

A válaszadók nagy része ugyanakkor nem támogatja sem a számlán feltüntetett szervízdíjat, sem azt, ha a borralalót a szolgáltató beépíti az árakba. Tízből nyolcan ragaszkodnak ahhoz, hogy magunk dönthessenek mértékéről.

Megoszlik

Arról, hogy mennyi a borralaló átlagos mértéke, megoszlik a fizetővendégek és a turizmusban dolgozók véleménye: a szolgáltatók szerint a többség maximum 5 százalékos borralalót ad, míg a vendégek 85 százaléka nyilatkozott úgy, hogy ennél nagyobb mértékben szokta kiegészíteni a számla végösszegét.

Ugyanakkor nyolcból egy ember kapott már negatív megjegyzést a túl kevés borralaló miatt.

A közlemény idézi Szigetvári Józsefet, a Szallas.hu ügyvezető igazgatóját, aki elmondta: a véleménykülönbség ellenére a megkérdezett szolgáltatók, főként a szállásadók szerint a magyarok nem zsugoribbak más nemzetek szülőiteinél.

Az Év szállása versenyhez készült júliusi felmérésében a magyarok több mint 60 százaléka mondta azt, hogy elsősorban a kedves, segítőkész kiszolgálást díjazza a borralalóval, a szolgáltatás minőségével kapcsolatban alig egy-negyedük szokta így kifejezni az elismerését. **MTI**