

A borraivaló elfogadottabb a szervizdíjnál

HÍRÖSSZEFOGLALÓ

Megszokásból ad borraivalót a magyarok többsége, de maga akar dönteni annak mértékéről, a többség ezért elutasítja a számlába beépített szervizdíjat és azt is, ha a borraivalót a szolgáltató beépíti az árakba – derült ki a Szallas.hu friss felméréséből. A kézbe adott jutalom mértékének meghatározásakor egyébként a kedves, segítőkész kiszolgálás fontosabb, mint a szolgáltatás minősége. A felmérés szerint a legtöbb borraivalót a pincérek kapják. Arról, hogy mennyit adunk, megoszlik a fizetővendégek és a turizmusban dolgozók véleménye: a szolgáltatók szerint a többség maximum öt százalék borraivalót ad, míg a vendégek 85 százaléka nyilatkozott úgy, hogy ennél nagyobb mértékben szokta kiegészíteni a számla végösszegét. – A megkérdezett szolgáltatók, főként a szállásadók szerint nem vagyunk zsugoribbak más nemzetek szülőtteinél – nagyjából ugyanúgy adunk borraivalót, mint például a hazánkba látogató német turisták – tette hozzá *Szigetvári József*, a Szallas.hu ügyvezető igazgatója.