

A NAP FELMÉRÉSE

A magyarok negyede eltörölné a borraivalót

Napi Gazdaság

A magyarok többsége elfogadja és megszokta a borraivaló intézményét – derül ki egy több mint 13 ezer résztvevő megkérdezésével a szallas.hu által készített felmérésből. Négyből csak egy ember mondta, hogy legszívesebben eltörölné ezt a szokást. A megkérdezettek nagy része ugyanakkor nem támogatja sem a számlán feltüntetett szervizdíjat, sem azt, ha a borraivalót a szolgál-

tató beépíti az árakba: tízből nyolcan ragaszkodunk ahhoz, hogy magunk dönthessünk a pluszösszeg mértékéről.

Arról, hogy mennyit adunk, megoszlik a fizetővendégek és a turizmusban dolgozók véleménye: a szolgáltatók szerint a többség maximum 5 százalék borraivalót ad, míg a vendégek 85 százaléka nyilatkozott úgy, hogy ennél nagyobb mértékben szokta kiegészíteni a számla végösszegét. Ugyanakkor nyolcból egy ember ka-

pott már negatív megjegyzést a túl kevés borraivaló miatt. A felmérésében a magyarok több mint 60 százaléka mondta, hogy elsősorban a kedves, segítőkész kiszolgálást díjazza a borraivalóval, a szolgáltatás minőségével kapcsolatban alig egynegyedük szokta így kifejezni elismerését. A válaszadók egyharmada ad pénzt egy szállodában a londonernek vagy a takarítónak, a recepció viszont már ritkábban kap jutalmat.