

Kis mosoly, kis borraivaló

A magyarok nagy része megszokásból ad borraivalót, de maga akar dönteni annak mértékéről, a többség ezért elutasítja a számlába beépített szervizdíjat. A kézbe adott jutalom mértékének meghatározásakor egyébként a kedves, segítőkész kiszolgálás fontosabb, mint a szolgáltatás minősége. A magyarok többsége elfogadja és megszokta a borraivaló intézményét – derül ki egy több mint 13 ezer résztvevő megkérdezésével zajlott friss felmérésből, amelyet az Év Szállása verseny keretében a Szallas.hu készített.

Négyből csak egy ember mondta, hogy legszívesebben

eltörölné ezt a szokást. A megkérdezettek nagy része ugyanakkor nem támogatja sem a számlán feltüntetett szervizdíjat, sem azt, ha a borraivalót a szolgáltató beépíti az árakba, amint az külföldön általánosan elfogadott: tizből nyolcan ragaszkodunk ahhoz, hogy magunk dönthessünk a pluszösszeg mértékéről.

Arról, hogy mennyit adunk, megoszlik a fizetővendégek és a turizmusban dolgozók véleménye. A szolgáltatók szerint a többség maximum öt százalékot ad, míg a vendégek 85 százaléka ennél nagyobb mértékben szokta kiegészíteni a szám-

la végösszegét. Nyolcból egy ember kapott már negatív megjegyzést a túl kevés borraivaló miatt. A magyarok több mint hatvan százaléka mondta azt, hogy elsősorban a kedves, segítőkész kiszolgálást díjazza a borraivalóval, konkrét példának a pincéreket hozták fel.

A Szallas.hu kutatása online megkérdezéssel zajlott, az adatok felvételére 2014. július 22. és 28. között került sor. A nem reprezentatív felmérés eredményei 13 303 magyar lakos és 112 magyarországi szállásadó válaszaiban alapulnak.

NÉPSZAVA-INFORMÁCIÓ