

A tárcában marad a jatt

BORRAVALÓ A magyarok negyede legszívesebben eltörölné a szokást



A boltosok szerint általában csak akkor kapnak borraivalót, ha 10–20 forintot kellene visszaadniuk a vásárlóknak, sokaknak minden fillér számít.

A magyarok többsége megszokásból ad borraivalót, melynek mértéke jobban függ a kedves és segítőkész kiszolgálástól, mint a szolgáltatás minőségétől – derült ki egy felmérésből. A megyei tapasztalat szerint kevesen adnak jutalmat.

Licska Balázs

– Úgy látszik, valakinek nem számít 40 forint – fogalmazott egy pénztáros, amikor az előttem vásárlótól 160 forintot kért, és az 200 forintot adott, majd felkapva a szatyrárt továbbállt. Ebből is látszik, hogy az eladók csak ritkán számíthatnak borraivalóra, amit több boltban is megerősítettek. Legfeljebb 10–20 forintot hagynak pluszban a kasszájánál a vevők, a döntő többség még ennyit sem, minden fillér számít.

– Megcsappant a borraivaló gyakorisága, mértéke, mely öt-hét százalék körül mozog, néha eléri a tíz százalékot – mondta Vozár Márton. A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara alelnöke kifejtette, sokan SZÉP-kártyával, Erzsébet-utalvánnyal fizetnek, és nem nagyon adnak jutalmat, de ezen fizetési módok nem is igazán alkalmasak rá.

Általában csak akkor „hála-kodnak” a vendégek, ha ünnepi alkalom miatt ülnek be étterembe, és elégedettek. Vozár Márton kifejtette, hogy régen a borraivalóra épült a pincérszakma, egyesek akár a fizetésük felét is hazavihették ennek hála pluszban, viszont a szokás jócskán megváltozott. Egyes éttermek szervizdíjat számolnak fel, beépítik a borraivalót az árba, de ezt a módszert nem szeretik a vendégek.

A Szállás.hu felmérése megerősítette az utóbbi állítást, tízből nyolcan ragaszkodnak ahhoz, hogy maguk dönthessenek a

pluszösszeg mértékéről. Összességében a magyarok többsége elfogadta és megszokta a borraivaló intézményét, a több mint 13 ezer megkérdezett negyede viszont azt mondta, legszívesebben eltörölné. Noha a kutatás az okról nem írt, a tapasztalat szerint sokan azt hozzák fel: ők sem kapnak jutalmat azért, mert jól dolgoznak.

Arról is írt a felmérés, mekkora a borraivaló mértéke, igaz, ellentmondásra jutott: a szolgáltatók szerint a többség maximum öt százalékot ad, a vendégek 85 százaléka viszont úgy nyilatkozott, hogy ennél

nagyobb mértékben szokta kiegészíteni a számla végösszeget. Nyolcból egy vendég kapott már negatív megjegyzést azért, mert túl kevés borraivalót adott.

A magyarok több mint 60 százaléka mondta, hogy a kedves, segítőkész kiszolgálást díjazza a borraivalóval, ám a szolgáltatás minőségével kapcsolatban alig egynegyedük szokta így kifejezni az elismerését. A kiszolgálás, a segítségnyújtás díjazásának szándéka magyarázza, hogy a megkérdezettek közül tízből kilencen adnak pluszpénzt a pincérnek.

Megkérdeztük lapunk olvasóit: kinek és hány százaléknyi borraivalót ad?



NAGY ANNA, BÉKÉSCSABAI KÉPZÉSSZERVEZŐ: – A vendéglátóhelyeken, és ha készpénzzel fizetek, a boltokban is adok borraivalót. A mértéke az ártól függ, többnyire 10-15 százalék közötti. Úgy vélem, nem sokan jutalmazták a kiszolgálást, de mivel dolgoztam a vendéglátóiparban, így tudom, mennyire jólesik ez a visszajelzés.



NAGY RÓBERT, BÉKÉSCSABAI VÁLLALKOZÓ: – A hivatalokon kívül minden helyen, így a boltokban és a postán is adok borraivalót, a mértéke változó, az érzés határozza meg, van, hogy 10, de lehet akár 50 százalék is. A jutalom egy kapcsolat értékelése, ami a kiszolgáló és a vásárló között jött létre, ezért fontos adni.



BOTYÁNSZKI LÍVIA, GERLAI TANULÓ: – A pincéreknek, felszolgálóknak, tehát az étteremben adok borraivalót, de csak akkor, ha elégedett vagyok a kiszolgálással, a bánásmóddal. Általában a fizetendő öt-tíz százalékát hagyom ott jutalomként. Szerintem nem sokan köszönik meg ilyen formában a megfelelő szolgáltatást.