

Nagy mosolynál, nagy borralaló?

Nyolcból egy ember kapott már negatív megjegyzést a túl kevés borralaló miatt.

DEBRECEN. A magyarok nagy része megszokásból ad borralalót, de maga akar dönteni annak mértékéről, a többség ezért elutasítja a számlába beépített szervizdíjat - derült ki a Szallas.hu felméréséből. A kézbe adott jutalom mértékének meghatározásakor egyébként a kedves, segítőkész kiszolgálás fontosabb, mint a szolgáltatás minősége.

A szokás hatalma

A magyarok többsége elfogadja és megszokta a borralaló intézményét - derült ki egy több mint 13 ezer részt-

vevő megkérdezésével zajló felmérésből. Négyből csak egy ember mondta, hogy legszívesebben eltörölné ezt a szokást. A megkérdezettek nagy része ugyanakkor nem támogatja sem a számlán feltüntetett szervizdíjat, sem azt, ha a borralalót a szolgáltató beépíti az árakba: tizből nyolcan ragaszkodunk ahhoz, hogy magunk dönthessünk a plusz összeg mértékéről. Arról, hogy mennyit adunk, megoszlik a fizetővendégek és a turizmusban dolgozók véleménye: a szolgáltatók szerint a többség maximum 5 százalék borralalót ad, míg a vendégek 85 százaléka nyilatkozott úgy, hogy ennél nagyobb mértékben szokta kiegészíteni a számla végössz-

szegét. Ugyanakkor nyolcból egy ember kapott már negatív megjegyzést a túl kevés borralaló miatt.

Beálltunk a sorba

Érdekes, hogy a véleménykülönbség ellenére a megkérdezett szolgáltatók, főként a szállások szerint nem vagyunk zsugoribbak más nemzetek szülőiteinél -nagyjából ugyanúgy adunk borralalót, mint például a hozzánk látogató német turisták. Az Év Szállása versenyhez készült felmérésében a magyarok több mint 60 százaléka mondta azt, hogy elsősorban a kedves, segítőkész kiszolgálást díjazza a borralalóval, a szolgáltatás minőségével kapcsolatban alig egy-

negyedük szokta így kifejezni az elismerését. Úgy tűnik, az idegenforgalomban dolgozók sem gondolják úgy, hogy a kis összegű vagy hiányzó borralaló a minőségi kifogásokra utal. A kiszolgálás, segítségnyújtás díjazásának szándéka magyarázza azt is, hogy a megkérdezettek közül tizből kilencen adnak plusz pénzt például a pincérnek.

Nyaralás alatt

Mi elsősorban a nyaralás alatt adott borralalót vizsgáltuk, de a hétköznapokban az ételfutárok is ide tartoznak. A válaszadók egyharmada ad pénzt egy szállodában a londonernek vagy éppen a takarítónak, a recepciósnak már ritkábban kap jutalmat. **HBN**



A borralaló adásának is van etikettje

FOTÓ: ÉKN