

A többség elfogadja, hogy jár a borralaló

Vendéglátás. Csak minden negyedik magyar törölné el a borralaló intézményét, állítja egy friss kutatás **Mérték.** A vendéglátósok szerint a többség legfeljebb 5 százalék pluszt ad, a vendégek 85 százaléka viszont azt mondja, többet tesz hozzá a számla végösszegéhez **Álláspont.** A szakember úgy véli, nem vagyunk zsugoribbak a külföldiekénél **Jövedelem.** Sok pincér valójában a jattból él 9. OLDAL

A többség megszokta, hogy ad borralalót

Vendéglátás. Minden nyolcadik ember kapott már itthon megjegyzést a kevés jatt miatt

A magyarok többsége megszokta és elfogadja a borralaló intézményét, ugyanakkor minden negyedik ember eltérőné ezt a szokást – derült ki a több mint 13 ezer résztvevő megkérdezésével zajló felmérésből, amelyet az Év Szállása verseny keretében a szallas.hu készített.

A kiszolgálást díjazzuk
Arról, hogy mennyi borralalót adunk, eltérően vélekednek a vendégek és a szolgáltatók. A vendéglátósok szerint a többség legfeljebb 5 százalék pluszt ad, ugyanakkor a vendégek 85 százaléka úgy nyilatkozott: ennél nagyobb mértékben tesz hozzá a számla végösszegéhez. Minden nyolcadik ember ugyanakkor kapott már megjegyzést a túl kevés borralaló miatt.

– A véleménykülönbség ellenére a szolgáltatók, főként a szállásadók szerint nem vagyunk zsugoribbak más nemzet szülőtteinél, nagyjából ugyanúgy adunk borralalót, mint a hazánkba látogató német turisták – tette hozzá Szigetvári József, a szallas.hu ügyvezető igazgatója.

Felmérés

13 000

résztvevő megkérdezésével készítette el a felmérést az Év Szállása verseny keretében a szallas.hu internetes szakportál.

Nem vagyunk zsugoriak

„A véleménykülönbség ellenére a szolgáltatók, főként a szállásadók szerint nem vagyunk zsugoribbak más nemzet szülőtteinél, nagyjából ugyanúgy adunk borralalót, mint a hazánkba látogató német turisták.”

Szigetvári József
a szallas.hu ügyvezető igazgatója

hu ügyvezető igazgatója. A felmérésből kiderült, hogy a magyarok több mint 60 százaléka a kedves, segítőkész kiszolgálást díjazza a borralalóval, a szolgáltatás minőségét

a szerényebb anyagi lehetőségeikkel magyarázzák.

A pincérek kapják a legtöbbet
A kiszolgálás díjazásának a k

londínernek vagy a takarítónak, míg a recepció – aki a papírmunkát végzi – már ritkábban kap jutalmat.

– Nemzetközi összehasonlításban a magyarok gáláns vendégek – mondta Kovács László, a Magyar Vendéglátók Ipartestületének elnöke.

– A külföldiek akkor sem mindig ad-

nak, ha saját országukban szokás a borralaló, bár azt nem tudjuk, a magyarok

Népszerűtlen a szervizdíj

10

emberből 8 ragaszkodik ahhoz, hogy maga dönthesse a borralaló mértékéről, ezért nem kedveli a számlán feltüntetett szervizdíjat.

kedvezőbb megoldás. Például egy 2000 forintos étel nem lett drágább, csupán az étlapon 1700 forintba került, majd a végösszeghez ennek a 12-13 százalékát hozzáadják szervizdíjként.

A jattból élnek

Itthon a felszolgálók jövedelmének jelentős része továbbra is a borralalóból származik, ugyanakkor sokféle megállapodás alapján kaphatják a bérüket. Elterjedt gyakorlat például, hogy fixen csak a minimálbért kapják meg, de a borralalót megtarthatják. Sőt, Kovács László szerint az sem ritka, hogy bejelentik a dolgozót, ám jövedelme a forgalom függvényében változik.

A borralaló szempontjából az sem mindegy, kinél fizet a vendég. Komolyabb helyeken maga a tulajdonos viszi ki a számlát, ami megtisztelő a vendég számára. Nagyobb helyeken fizetőpincérek dolgoznak, de ilyenkor általában kevesebb a borralaló. Ha az ételt-italt felszolgáló pincér maga kasszíroz, komoly jattot is kaphat, ám ez rajta múlik. A befolyt extra pénz maradhat a felszolgálónál, de arra is van példa, hogy egyenlő arányban szétosztják egymás között, ami kiszámíthatóbb bevételt jelent. **SURAJDA ZOLTÁN**



BUDAPEST

MOL BUBI

HIRDETÉS

alig 25 százalék dicséri ilyen módon. Az idegenforgalomban dolgozók nem is gondolják azt, hogy a hiányzó vagy csekély borralaló minőségi kifogásokra utalna. A vendégek szűkmarkúságát inkább

szándéka miatt nem meglepő, hogy leggyakrabban a pincérek kapnak jattot: tízből kilencen adnak pluszpénzt a felszolgálónak. A válaszadók egyharmada ad pénzt a szállodai

borralaló mértéke. Kovács László szerint a legtöbbben félreértik a szervizdíjat, ez ugyanis az ár része, emiatt nem lesz magasabb a számla, csak adózási szempontból

Borralaló és korrupció

- Van kapcsolat a borralaló adása, egy önzetlen gesztus és egy erkölcsstelen tett, a megvesztegetés között – mutatott rá a Harvard Egyetem egyik kutatója.
- A felmérésben 32 ország GDP-jét, jövedelmi egyenlőtlenségeit és más szempontokat vizsgáltak.
- Kiderült, hogy azokban az országokban, ahol az emberek gyakrabban adnak borralalót, a korrupció szerepe is jelentősebb.



A magyar vendégek több mint 60 százaléka az előzékeny kiszolgálást díjazza a borralalóval. (ILLUSZTRÁCIÓ: MTI)