

Turizmus

Trend

Vendég & Hotel

2014. szeptember • Ára 780 Ft

Szezonvégi
fürdőkörkép



Borravaló igen, szervizdíj nem?

A magyarok nagy része megszokásból ad borraalót, de maga akar dönteni annak mértékéről, a többség ezért elutasítja a számlába beépített szervizdíjat, derül ki a Szallas.hu legutóbbi felméréséből. A jutt mértékét honfitársaink körében leginkább az befolyásolja, hogy mennyire kedves a kiszolgálás, az ételek minősége másodlagos.

A magyarok többsége elfogadja és megszokta a borraaló intézményét, négyből mindössze egy ember mondta, hogy legszívesebben eltörölné ezt a szokást. A megkérdezettek nagy része ugyanakkor nem támogatja sem a számlán feltüntetett szervizdíjat, sem azt, ha a borraalót a szolgáltató beépíti az árakba: tízből nyolcan ragaszkodnak ahhoz, hogy maguk dönt-hessenek a pluszösszeg mértékéről.

Arról, hogy ki mennyit ad, elég széles a kép: a szolgáltatók szerint a többség maximum öt százalék borraalót ad, míg a vendégek 85 százaléka nyilatkozott úgy, hogy ennél nagyobb mértékben szokta kiegészíteni a számla végösszegét. Ugyan-akkor nyolcból egy ember kapott már negatív megjegyzést a túl kevés borraaló miatt.