

## Hogyan borraivalózunk

A magyarok nagy része megszo-  
kásból ad borraivalót, de maga-  
akar dönteni annak mértéké-  
ről, a többség ezért elutasítja a  
számlába beépített szervizdíjat  
– derült ki a szallas.hu 13 ezer  
résztevő megkérdezésével zaj-  
lott felméréséből. A kézbe adott



jutalom mértékének meghatározásakor a kedves, segítőkész ki-  
szolgálás fontosabb, mint a szolgáltatás minősége. A megkér-  
dezettek nagy része ugyanakkor nem támogatja sem a számlán  
feltüntetett szervizdíjat, sem a borraivaló beépítését az árakba.  
Az Év Szállása versenyhez készült felmérésben a magyarok több  
mint 60 százaléka mondta azt, hogy elsősorban a kedves, se-  
gítőkész kiszolgálást díjazza a borraivalóval, a szolgáltatás mi-  
nőségével kapcsolatban alig egynegyedük szokta így kifejezni  
az elismerését. A legtöbb juttatás a pincéreknek jut. ■

### Tipping habits

With 13,000 participants szallas.hu surveyed Hungarians' tipping habits and found that we give tips because it has become a habit. Another thing the survey revealed is that we detest service fees included in the bill because we want to decide how much to give. Hungarians reward it more if the service is kind and helpful than if it is of good quality. ■