

A magyarok zöme megszokásból ad juttot

FELMÉRÉS A borralaló mértéke jobban függ a segítőkész kiszolgálástól, mint a szolgáltatás minőségétől

A magyarok többsége megszokásból ad borralalót, melynek mértéke jobban függ a kedves és segítőkész kiszolgálástól, mint a szolgáltatás minőségétől – derült ki egy felmérésből. A megyei tapasztalat szerint kevesen adnak jutalmat.

Licska Balázs

– Úgy látszik, valakinek nem számít 40 forint – fogalmazott egy pénztáros, amikor az előttem vásárlótól 160 forintot kért, és az 200 forintot adott, majd felkapva a szatyrárt továbbállt. Ebből is látszik, hogy az eladók csak ritkán számíthatnak borralalóra, amit több boltban is megerősítettek. Legfeljebb 10–20 forintot hagynak pluszban a kasszánál a vevők, a döntő többség még ennyit sem, minden fillér számít.

– Megcsappant a borralaló gyakorisága, mértéke, mely öt-hét százalék körül mozog, néha eléri a tíz százalékot – vélik a témát közelről ismerő szakemberek, akik szerint igen sokan SZÉP-kártyával, Erzsébet-utalvánnyal fizetnek, és nem nagyon adnak jutalmat, de ezen fizetési módok nem is igazán alkalmasak rá.



A boltosok szerint általában csak akkor kapnak borralalót, ha 10–20 forintot kellene visszaadniuk a vásárlóknak, sokaknak minden fillér számít.

Általában csak akkor „hálaalkodnak” a vendégek, ha ünnepi alkalom miatt ülnek be étterembe, és elégedettek.

Mint megjegyzik, régen a borralalóra épült a pincérszakma, egyesek akár a fizetésük felét is hazavihették ennek

köszönhetően pluszban, viszont ez a szokás napjainkra jócskán megváltozott. Egyes éttermekben például szerviz-

díjat számolnak fel, s beépítik a borralalót az árba, azonban ezt a módszert nem szeretik a vendégek.

A Szállás.hu felmérése megerősítette az utóbbi állítást, tízből nyolcan ragaszkodnak ahhoz, hogy maguk dönthesse a pluszösszeg mértékéről. Összességében a magyarok többsége elfogadta és megszokta a borralaló intézményét, a több mint 13 ezer megkérdezett negyede viszont azt mondta, legszívesebben eltörölné. Noha a kutatás az okról nem írt, a tapasztalat szerint sokan azt hozzák fel: ők sem kapnak jutalmat azért, mert jól dolgoznak.

Arról is írt a felmérés, mekkora a borralaló mértéke, igaz, ellentmondásra jutott: a szolgáltatók szerint a többség maximum öt százalékot ad, a vendégek 85 százaléka viszont úgy nyilatkozott, hogy ennél nagyobb mértékben szokta kiegészíteni a számla végösszegét. Nyolcból egy vendég kapott már negatív megjegyzést azért, mert túl kevés borralalót adott.

A magyarok több mint 60 százaléka mondta, hogy a kedves, segítőkész kiszolgálást díjazza a borralalóval, ám a szolgáltatás minőségével kapcsolatban alig egynegyedik szokta így kifejezni az elismerését. A kiszolgálás, a segítségnyújtás díjazásának szándéka magyarázza, hogy a megkérdezettek közül tízből kilencen adnak pluszpénzt a pincérnek.