

# Megszoktuk és elfogadjuk

**BORRAVALÓ** A többség ragaszkodik ahhoz, hogy ő szabja meg, mennyit ad

**FMH-információ (bki)** – A többség megszokta, elfogadja a borraivaló intézményét – derül ki egy most végzett felmérésből

A magyarok nagy része megszokásból ad borraivalót, de maga akar dönteni annak mértékéről, a többség ezért elutasítja a számlába beépített szervizdíjat – derült ki a Szallas.hu friss felméréséből. A kézbe adott jutalom mértékének meghatározásakor egyébként a kedves, segítőkész kiszolgálás fontosabb, mint a szolgáltatás minősége.

A magyarok többsége elfogadja és megszokta a borraivaló intézményét – derült ki egy több mint 13 ezer résztvevő megkérdezésével zajló felmérésből, amelyet az Év Szállása verseny keretében a Szallas.hu készített. Négyből csak egy ember mondta, hogy legszívesebben eltörölné ezt a szokást. A megkérdezettek nagy része ugyanakkor nem támogatja sem a számlán feltüntetett szervizdíjat, sem azt, ha a borraivalót a szolgáltató beépíti az árakba: tízből nyolcan ragaszkodunk ahhoz, hogy magunk dönthessünk a plusz összeg mértékéről.



Fotó: Moutár Artúr

**Nem vagyunk szűkmarkúbbak más nemzeti fiainál – tűnik ki a mintegy 13 ezer személy megkérdezése révén végzett fölmérésből**

Arról, hogy mennyit adunk, megoszlik a fizetővendégek és a turizmusban dolgozók véleménye: a szolgáltatók szerint a többség maxi-

mum 5 százalék borraivalót ad, míg a vendégek 85 százaléka nyilatkozott úgy, hogy ennél nagyobb mértékben szokta kiegészíteni a számla

végösszegét. Ugyanakkor nyolcból egy ember kapott már negatív megjegyzést a túl kevés borraivaló miatt. „Érdekes, hogy a véleménykülönbség ellenére a megkérdezett szolgáltatók, főként a szállásadók szerint nem vagyunk zsugoribbak más nemzetek szülőtteinél – nagyjából ugyanúgy adunk borraivalót, mint például a hozzánkba látogató német turisták” – tette hozzá Szigetvári József, a Szallas.hu ügyvezető igazgatója. Az Év Szállása versenyhez készült felmérésében a

nik, az idegenforgalomban dolgozók sem gondolják úgy, hogy a kis összegű vagy hiányzó borraivaló a minőségi kifogásokra utal. A megkérdezett szolgáltatók fele egyáltalán nem lát ilyen összefüggést, inkább például az anyagi lehetőségek korlátozottságára vezeti vissza a vendégek szűkmarkúságát” – magyarázta az eredményeket Szigetvári József. A kiszolgálás, segítségnyújtás díjazásának szándéka magyarázza azt is, hogy a megkérdezettek közül tízből kilencen adnak plusz pénzt például a pincémek. „Mi elsősorban a nyaralás alatt adott borraivalót vizsgáltuk, de a hétköznapiokban az ételfutárak is ide tartoznak” – tette hozzá az ügyvezető. A válaszadók egyharmada ad pénzt egy szállodában a londinernek vagy éppen a takarítónak, a recepciósnak – aki többnyire a „hivatalos” papírmunkát intézi – már ritkábban kap jutalmat.

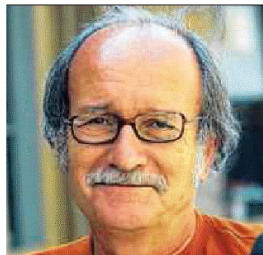
## A kedves kiszolgálást honoráljuk így

magyarok több mint 60 százaléka mondta azt, hogy elsősorban a kedves, segítőkész kiszolgálást díjazza a borraivalóval, a szolgáltatás minőségével kapcsolatban alig egynegyedük szokta így kifejezni az elismerését. „Úgy tű-

## OLVASÓINK VÉLEMÉNYE



**Tóth Gabriella**  
Magam is dolgoztam a vendéglátásban, így már csak a sorstársiasság miatt is adok borraivalót. A cukrászdában, a vendéglőben, a fodrásznál, de még a dohányárúsító helyeken is igyekszem jutalmazni az embereket, és ha tehetem tíz százalék fölött igyekszem adni.



**Bakonyi István**  
Úgy hiszem, a borraivaló egy helyénvaló dolog ebben a világban. Sőt, korrektebbnek érzem, ha francia mintára mindenhol be lenne építve az árba. Ezzel elkerülhetőek lennének a félreértések, nem kéne számolgatni az asztalnál, hogy akkor most mennyi pontosan az anyyi.



**Seybold Emese**  
Illendőségből megadom mindig a tíz százalékot. Kívétel persze, ha kifejezetten modortalanul bántak velem. Ezzel szemben, ha a vendéglátós – pincér, pultos vagy akár a kozmetikus – az elvárásaim felett teljesít, azt szívesen jutalmazom plusz pénzzel.

Fotó: Moutár Artúr

további képek, információk

**feol.hu**  
FMH Online