

A szakmai gyakorlat lesz a meghatározó kinevezéskor – Az irodák anyagi biztonságukat is vizsgálják

# A kockázatos utakat is szeretjük

Aki a magyarok utazási szokásait alaposabban szemügyre veszi, az az idegenforgalmi főszezon kellős közepén számos újdonságot fedezhet fel. A magyarok bátran utaznak, legfeljebb csak néhány napig szörnyülködnek el a tunéziai terrortámadástól vagy az akár napokon belül bekövetkező görög államszédőtől. A másik jelentős változás, hogy a last minute utak diadalmenete a végét járja, a családok inkább az előfoglalást választják.

**I**dén ősztől könnyebb lesz utazási vállalkozást indítani. Elég lesz, ha valakinek van felsőfokú végzettsége, no és három-hét évnyi szakmai gyakorlat, máris vezetheti is irodáját, nem kell szakirányú végzettség alkalmazottat fizetni. A kormány az európai uniós előírásoknak megfelelően ilyenformán módosította és ősztől lépteti hatályba az utazási vállalkozók szakmai tevékenységéért felelős személyekre vonatkozó követelményeit. A gyakorlatban eltöltendő idő a végzettségi szinttől függ: egy OKJ-s képzéssel sok évig, szakirányú egyetemen szerzett diplomával három évig is elég a vezetővé válás előtt a szakmában tevékenykedni.

Mint azt Erdei Bálint, a Magyar Utazási Irodák Szövetségének (MUISZ) elnöke a Turizmus Panorámának korábban elmondta, tapasztalatuk az, hogy aki ebben a szakmában bármilyen felsőfokú végzettséggel eltölt néhány évet, az egészen biztosan rendelkezik legalább akkora tudással és pártással, mint akinek szakirányú OKJ-s végzettsége van. Ezért nincs értelme kizárni a más irányú felsőfokú végzettséggel rendelkező szakmabelieket a tevékenységért felelősékné szába jöhöt személyek köréből.

A korábbi szakmai minősítő vizsgát egyetlen főiskolán lehet

szerezni, ami szemben az európai uniós irányelvekkel, így akár kötelezettség-szegési eljárás is indulhatott volna az ország ellen – mondta lapunknak Fűri Mihályné, a MUISZ Etikai és Jogi Bizottságának vezetője. Hozzátette, azok, akik már ezzel a vizsgálattal rendelkeznek, nem veszítik el jogosultságukat az irányítói pozíció betöltéséhez.

Meglepő módon a fogyasztók elvárása éppen a szigorítás irányába mutatna, ugyanis a hullámokban jelentkező csökdek miatt igencsak megrendültni látszik a bizalom az utazási irodákban. Néhány héttel ezelőtt a West Tour Holiday Utazási Iroda utazásszervezői és utazásközvetítői engedélyt vonta vissza a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, mert a vállalkozás által értékesített utazási csomagok „szerszószerű teljesítése” nem volt biztosított. Ez azt jelenti, hogy az utasokat ugyan kijuttatta az iroda, a kinttartózkodással, illetve hazajutással már gondok voltak.

A felelőtlenség mellett sok esetben a gazdasági válság „begyűrűzése”, az anyagi problémák okozzák az irodák csődjét. Annak ellenére, hogy manapság kezd kilábalni az utazási piac a nehéz helyzetből, januárban meg a Daobab Travel megszűnésétől volt hangos a sajtó.



A napfényes görög szigetek elfedik az ország súlyos gondjait FOTÓ: EUROPESS/GETTY IMAGES/THINISTOCK

Az utazási iroda a csökkenő fizetőképesség kereslet, a folyamatos árfolyam-ingadozások és az árháború miatt szűntette meg tevékenységét. Az eddigi forintmozgások nem kényszerítették az utazatókat jelentősebb emelésre, azonban a dollár árfolyamának erősödése már komolyabb fejtörést okoz a cégeknek. A mélypont 2009 volt, ekkor csődött be az 5 Kontinens utazási iroda finanszírozási problémák és jogszabálysértés miatt. Nem sokkal később szintén a gazdasági válság áldozata lett az Aeroviva Holdings utazási iroda 2010-ben.

Egy csődhullám után nem könnyű visszaállítani az utasok bizalmát, és a jelenlegi jogszabályváltozások sem jelentenek biztosítékot a probléma megoldására – ismerte el Fűri Mihályné. A jogi vezető azonban kiemelte, hogy az idei évben fokozottabban ügyelnek arra, hogy legelőször a vagyoni biztosíték, így elkerülhető az olyan esetek, amikor az utazási iroda bedőlése esetén az utasok csak részben kapják vissza a pénzüket.

Az utazásszervezés megújulása mellett a fogyasztók igényeinek átalakulásáról is árulkodik az idei szezon. A válság óta először 2014-ben volt érezhető, hogy visszatért az emberek utazási kedve. Az is tisztán

látszik, hogy sokkal nagyobb arányban készülnek az utasok tudatosan a külföldi nyaralásra, hiszen az előfoglalások száma folyamatosan növekszik a last minute utakéhoz képest. A last minute akcióknak szerintem soha nem lesz vége, de az irodák is már inkább az előre foglalt utakra fektetnek hangsúlyt – fejtette ki az etikai vezető lapunknak. Ez abból is látszik, hogy ma már az előfoglalási kedvezményekkel akár jobb árak is elérhetők, mint a last minute út „vadászattal”. Ha valaki az utolsó pillanatig vár, az azzal a kockázattal jár, hogy végül lecsúszhat arról az útról, amit kinézett magának. Az árak alakulása ugyanakkor több mindentől függ, Tunéziát kapunk most nagyobb akciókat, fontos kérdés, hogy merre dől el a görög válság, a menekültügy pedig szintén visszavetné kissé az utazási kedvet – tette hozzá Fűri.

Az úti célok tekintetében a külföldi tengerparti nyaralásoknál továbbra is Törökország, Görögország és Horvátország a sláger. Törökország egyértelműen a magyarok egyik legkedveltebb úti célja, az egyéni utazásban pedig változatlanul Horvátország vezet – mondta a szakember lapunknak.

Görögország gazdasági nehézségei ellenére továbbra is sok nyaralót vonz Magyarországról, sőt, az elmúlt években fokozódott is a kereslet. Mivel a hellének évek óta gazdasági nehézségekkel küzdenek, mondhatni megszokottá vált, s az emberek azt is látják, hogy ez eddig valahogy mindig megoldódott, így nem tulajdonítanak nagy jelentőséget a most fenyegető államcsőd hírének sem. Ha mégis bekövetkezik, abból a kiutazók magyarok – ha van elegendő készpénzük – vélhetően alig éreznének valamit, a boltok ugyanúgy kinyitnának, és a benzinkutak is működőnének. Ha nem alakul ki pánikhangozlat, akkor drasztikus változások nem következnek be a napi életben. Az ország GDP-jének 17 százaléka származik az idegenforgalomból, így mindenkinek elemi érdeke, hogy ez ne sérüljön.

## A magyarok biztonságosnak tartják Tunéziát

A június 26-án Tunéziában, a sousse-i Riu Imperial Marhaba szálloda tengerpartján elkövetett terrorselekménynek legalább 38 halálos áldozata volt, többségük külföldi turista. Magyarország ennek ellenére nem változtat Tunézia biztonsági besorolását, az utazási irodák azonban felajánlhatnak más úti célt, ha a történet után az utas nem szeretne Tunéziába menni – erről lapunk is beszámolt már.

Az európai uniós állásponttal összhangban Magyarország biztonsági rangsorában az afrikai ország továbbra is a második kategóriába tartozik, amely a fokozott biztonsági kockázatu beutazást jelzi – tette közbe a külügyi tárcát. Kifejtették: a TEK felkészül arra, hogy amennyiben újabb terrorselekmény történne, és végtelenen leromlana a biztonsági fokozat, akkor állami részvételrel tudják hazajuttatni a magyar állampolgárokat. A ismételt terrortámadás miatt nehéz helyzetbe kerülő tunéziai turizmus a gazdasági mélypontra lévő görögök malmára hajtja a vizet: a nyaralások átfoglalása tömeges – írja az mno.hu.

## A gyakorlati idő számít

Eddig csak egyetlen képzőhelyen, a Budapesti Gazdasági Főiskolán lehetett utazásszervezői szakmai minősítő vizsgát tenni. E helyett a jövőben a szakmában eltöltött gyakorlati idő „minősít”. A szakmai tevékenységért felelős vezetőnek, ha középfokú szintű (OKJ-s) képzésű, a kinevezéshez kötelezően 7 év szakmai gyakorlatra kell szert tennie, bármilyen felsőfokú végzettség esetén viszont elegendő 5 év, ha turisztikai közgazdász szakképzettségű van, illetve turisztikai/idegenforgalmi szakirányú továbbképzésben szerzett további diplomát, akkor 3 éves gyakorlat után léphet előre. Egy felsőfokú nyelvvizsga meglete is előírás, és a szakmai vezető egyidejűleg csak egy utazási vállalkozásnál láthatja el ezt a tisztséget. Ezt a fajta szigorítást a területért felelős gazdasági tárca azzal indokolja, hogy a felelős személy a gyakorlatban is legyen részt az utazási vállalkozás mindennapi tevékenységében, és biztosítsa annak folyamatos és szakszerű működését. Az utazások értékesítőinek nem szükséges idegenforgalmi végzettség, az OKJ-s bizonyítvány vagy diploma.

## Egyre több utasbiztosítást kötnek a magyarok

Többen, többet kötöttek utasbiztosításra az első negyedévben. A biztosítók ebben az üzletágban 8,3 százalékkal több bevételt könyvelhettek el, mint egy évvel korábban – jelentette be Horváth Péter, a Magyar Biztosítók Szövetsége Utasbiztosítási Bizottságának elnöke. Ugyan legutóbb változatlanul a legolcsóbb biztosítást preferálják, fontos tényező lehet az utasbiztosítók kiválasztásában az úti cél, illetve a külföldön tartózkodás hossza is. Az elmúlt év adatai azt mutatják, hogy a magyar kiutazók közül kétszer annyian kötnek biztosítást, ha több napra utaznak el, mintha egy napra mennének. Az utazók 26 százaléka az online csatornán használja a biztosítókot megkötésére, de még mindig fontos értekezési hely az utazási iroda. A pénzügyi automatákon keresztül ügynökök még kuriózumnak számít. Átlagosan napi 580 forintért kötöttek utasbiztosítást a külföldre kiveszülők. Sebástyi László, a Netrisk vezérigazgatója elmondta: az ügyfelek egyik leggyakrabban szempontja, hogy a poggyászbiztosítás kiterjed-e a notebookra, mobiltelefonra, táblagépre, fényképezőgépre vagy éppen a kamerára. Ezeket ugyanis nem minden esetben és nem ugyanolyan feltételekkel tartalmazzák az egyes biztosítási csomagok.

## Konferenciaturizmus konferencia-központ nélkül

Annak ellenére, hogy Budapest a konferenciaturizmus központjaként van számon tartva, nincs egy valódi, nagy kongresszusi helyszín. Ez változhat a közeljövőben, ugyanis az állam erre a célra megvásárolt egy telket a Művészetek Palotája mellett. Az előkészítési feladatokat a Finta Stúdió tervezheti és végezhetheti, a kormány erre 1,8 milliárd forintot szán a jövő évi költségvetéséből. Az új konferencia-központ 4-5000 férőhelyes nagyteremmel és két kisebb teremmel, illetve több tucattal irodával és egy 450 fős parkolóhálal épül meg. A kormány szándékai szerint ez veheti át a BAH-csomópontnál lévő Budapest Kongresszusi Központ szerepét.

Magyarországon 2014-ben összesen 2557 konferenciát rendeztek, ami 8,3 százalékkal több az előző évinél – derül ki a Magyar Turizmus (MT) Zrt. hírlevelében közzétett összefoglalásból. Még mindig szállodák biztosítják a legtöbb rendezvény helyszínét: a rendezvények 85,3 százalékát. A rendezvények 67,5 százalékát Budapesten, 32,5 százalékát pedig vidéken tartották.

## Belföldön is hasonlóan nyaralunk

Kiugróan jó negyedévet tudhat maga mögött a belföldi turizmus, s úgy tűnik, a nyári szezon sem okoz majd csalódást – derül ki a szállas, hu adataiból. A kiugróan jó negyedévében szerepe lehet annak is, hogy a SZÉP-kártyákra még 2013-ban feltöltött összegeket május 31-ig kellett felhasználni. Az előző év hasonló időszakához képest közel másfélszeresére, 57 ezer forintra nőtt a SZÉP-kártyával történő fizetések átlagos értéke – fejtette ki Varga Zoltán, a Szállas.hu ügyvezetője. A Nemzetgazdasági Minisztérium tájékoztatása szerint az éves felvitelési és költési összeg évek óta mintegy 70 milliárd forint, amely összeg a magyar turisztikai és vendégellátó-ipari vállalkozásokhoz kerül. A szaktárca úgy véli, hogy a magyar turizmusban évek óta meghatározó szerepe van a SZÉP-kártya rendszerének, komplex gazdaságfejlesztési és foglalkoztatás-élénkítő programként működik, valamint a belföldi turizmus fejlesztésének keretében oldja a vendégforgalom Budapest-centrikusságát, illetve a turizmus szezonálisitását. A belföldi célpontok te-

kintetében várhatóan Siófok veszi át a vezetést, de a legnépszerűbb városok 90 százaléka valamilyen vízparti vagy nevezetes fürdő felvonulattal település. Ugyan továbbra is az 1, illetve 2 éjszakás kikapcsolódás volt a leggyakoribb választás a turisták körében, de három év után idén először nőtt a 3 vagy annál több éjszakára vonatkozó foglalások aránya. A belföldi utazók körében a legnépszerűbb továbbra is az apartman kategória, amit a panzió, majd a vendégház követ. Emellett minden 10. szállásfoglalást gyermekkel rendelkező család indította, s nem túl gyakran, de van, hogy a házi kedvenc is utazik. Újdonságnak jelent meg, hogy már minden 4. vendég mobilkészítők segítségével intézi szálláshely kiválasztását. A Szállas.hu előfoglalási adatai alapján az augusztus 20-ai napot is magába foglaló időszak a belföldi szálláshelyek tellettsége már most megközelíti a 100 százalékot. A magyarokra is egyre inkább jellemző, hogy előre gondolkodnak, és rendkívül körültekintően választanak.