

Nyaraláskor visszük, ami mozdítható

A vendégek szeretnek több csomaggal távozni, mint amennyivel megérkeztek a nyaralásra, tízből kilenc szállásadót ért már kisebb-nagyobb lopás – derül ki egy kutatásból. Általában törölközőt és evőeszközt tulajdonítanak el a turisták, de előfordult már, hogy felszedtek 15 négyzetméter laminált padlót.

► 16. OLDAL

Fűnyírót és laminált padlót lop a magyar

A vendégek által elkövetett lopás általánosan mondható a hazai szálláshelyeken, tizből kilenc vendéglátót ért már ilyen jellegű veszteség a szezon során. A szállásadók több mint háromnegyede nyilatkozott úgy, hogy csupán az esetek maximum 10 százalékában hiányzik valami a vendégek távoztása után a szobából. A szallas.hu által az Év szállása verseny keretében készített felmérés

A nagy értékű rongálás vagy lopás akár feljelentést is vonhat maga után

szerint a deficit jellemzően nem túl jelentős: a vendéglátók csaknem kétharmada nyilatkozott úgy, hogy az „elcsomagolt dolgok” miatt keletkezett kár értéke legfeljebb 5000 forint volt egy szobára/apartmanra vetítve az előző szezonban.

A holmik listáját a törölközők, evőeszközök és az ágyneműk vezetik, azonban vannak kirívó esetek is: a válaszok alapján a szálláshelyek körülbelül 10 százaléka szenvedett már jelentősebb anyagi kárt, mely a 20 000 forintos értéket is meghaladta. A szobákban általában még a képek, festmények és távirányítók sincsenek biztonságban, valamint az otthonról „éppen hiányzó” eszközök. Persze a szobán kívül is eltűnnek dolgok, a szállásadók beszámolója alapján a kerti felszerelés gyakori célpont: függőágyat, öntöttvas kerti padot,

szalonnasütéshez használt ültuskót, faszenet és tűzifát is csentek már el.

A szálláshelyek túlnyomó többsége tudomásul veszi a jelenséget, nem szólítják fel a vendéget az eltulajdonított ingóság visszaszolgáltatására. „A házigazdák szerint a szolgáltatásuk ezzel jár, költségként leírják a veszteséget” – tette hozzá Pálincás János. A nagy értékű rongálás vagy lopás ugyanakkor akár feljelentést is vonhat maga után, de a turisták beismerés helyett jellemzően tagadnak, ha távozásukkor rajtakapják őket. Az enyveskezdő utasoknak csupán egyharmada ismeri be tettét, közülük többen inkább visszaküldik az eltulajdonított tárgyat, és csak kisebb hányaduk ajánlja fel, hogy megtéríti az okozott kárt. Ennek ellenére csak minden 5. szállásadó vezet feketelistát azokról, akik korábban megkárosították, s a jövőben már nem látják őket szívesen.

NÉPSZAVA-INFORMÁCIÓ

Extrém példák

- 15 négyzetméter laminált padló
- 4-5 mázsa tűzifa
- búvárszivattyú
- fűnyíró
- indukciós főzőlap
- hűtőgép
- kondigép
- leander (kiásták)
- létra
- mobilklíma
- perzsa macska
- porszívó
- televízió
- tésztakészítő gép
- WC-tartály